



6月に入りました。皆様お変わりなくお過ごしでしょうか？梅雨入りは例年より遅れているようですが既にジメジメと暑い日が続いており、体力を奪われがちですが、それでもアロハシャツで楽しく働いている南郷の様子を今月もお届けして参ります。

## 更なるサービスの質向上へ 接遇マナー研修 開催

5月31日の職員全体会議で、接遇マナー研修を開催致しました。講師には普段司会業で活躍なされている南郷の里評議員の高木さんにお越しいただき、基本的なマナーだけでなく、南郷の理念や宮中理事長の想いの部分も分かりやすく・丁寧に、又アロハシャツがもたらす効果、マスクを着用した上での表情の作り方などもご指導いただきました。内容が**気になる**という方々のために、研修のダイジェスト動画を作成し、YouTubeの南郷チャンネルにて公開しておりますので、ぜひそちらもチェックしてみてください。

動画のQRコードはこちら



この日の職員会議では、役職者と看護職員の投票で各部署毎に「日頃から接遇の素晴らしい介護職員」を、選出し、特養2F **中谷さん**、3F **當真リーダー**、4F **鴻上さん**、デイサービスや訪問、ケアプランセンター等の居宅部門から **デイサービスセンター南郷の里の谷口さん**の計4名に表彰と金一封が支給

職員会議での表彰の様子



されました。あえて皆の前で発表することで、皆がその人をお手本として真似てくれることになり、そうしてお互いにお互いを高め合っていく姿勢は南郷が理想とする形でもあります。ご家族様からも、ご面会やご訪問時に、接遇が素晴らしいと思える職員がいましたら、是非教えていただきたいと思ひます。

## 第三者委員 施設訪問

職員会議と同日、研修の講師をしていただいた高木さんには評議員という立場から、第三者委員として特養の各フロアを回ってもらい、何名かの方に南郷での生活やお困りごとが無いかについて、直接ご利用者様からの聞き取りをしていただきました。



そもそも第三者委員とは、苦情解決や利用者の権利を守るために施設の外部の方に入ってもらうもので、コロナ禍でここ数年は実施できていませんでしたが、今後は定期的に南郷に来ていただく予定となっております。



ご家族様からも何かございましたら、遠慮なくまずは生活相談員の権田までお申し付け下さい。



先日5月末に大東市地域貢献委員会の総会に南郷を代表して私権田が出席させていただきました。その時に配布されました第4期 大東市地域福祉活動計画の冊子の中で、南郷の里が地域貢献の一環として協力している「コーヒーフェスティバル」の様子を取り上げて

いただきました。

また福祉避難所開設に向けた訓練の様子の写真には、当日研修に参加していた大峠事務長と私がバッチリと写っております。



今年度も法人として地域に貢献すると共に、地域貢献事業の発信も定期的に行っていきたくと思ひます。

### 住民・地域の do

- 活動について積極的に情報発信しましょう。
- 活動の11項目などを見直し、活動の効率化や運営の効率化に、スマホやタブレットなども利用しましょう。
- 地域福祉に関する活動を行う団体同士の交流に参加するなど、悩みや課題を共有し、必要に応じて連携しましょう。
- それぞれの強みを活かして、地域課題の解決に向けて協働しましょう。



将来教員免許を取得し、学校教諭として働くに当たっては、介護施設・障害福祉施設での実習が義務化されています。教員資格取得を目指す大学生の「介護等体験」の受け入れを南郷の里ではコロナ前から行っており、今回実に4年ぶりに、5/13からの4週にわたって、大阪産業大学の学生さん6名同志社女子大学の学生3名、京都女子大学の学生さん1名計10名の学生さんに実習していただきました。

# 介護等体験 実習受け入れ



どの学生さんも素直で真面目な方ばかり。ご利用者様は若い人が勉強しに来てくれるだけで喜んでくれています。実習は月～金の5日間で、2F・3F・4Fとその日その日で各階を回ってもらいました。期間中にユニットのレクが行われた際には皆さんにも参加してもらい、調理や配膳などできることにはどんどんチャレンジしてもらっています。実習に来てもらうことで、若い人たちの特養のイメージが、少しでも変わればよいなど思っております。



告知



## 南郷SummerFes2024

開催決定!!

今年も南郷に熱い熱い夏がやってきます。そうです。夏祭りの開催が決定いたしました。タイムスケジュールは以下の通りとなります。

7月20日(土)

13:00～13:45 特養4F

13:45～14:30 特養2F・

ショートステイ

14:30～15:15

デイサービスセンター南郷の里  
南郷デイサービス門真

15:15～15:45 特養3F

夏祭り当日は、ご利用者様お一人につき、ご家族様2名起こしいただけるようにいたします。左記のフロアの時間内であれば時間制限はございません。但し、当日はマスクを着用の上お越しいただき、又、ご家族様への模擬店の販売はいたしませんので、飲食もお控えいただきます。



昨年の夏祭りの様子

皆様のご参加、お待ちしております。

### 特養のご面会

これまでと同様です。

※週2回は継続です。

(居室1回 屋外1回 でも可です。)

いずれもマスクの着用は必須、

居室での面会

1回に30分

(※1度に2人、中学生以上のみ)

玄関前での面会(屋外)

1回に30分

(※人数、年齢の制限なし)

※電話  
予約必要

ますます気温が高くなってきましたので、屋外の面会は6月いっぱい位迄が限界かな・・・と個人的には思っています。大勢での面会や、小さいお子様を交えての面会はぜひ今の間にご検討ください。